

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA

AYDINLATMA METNİ

ÖZKAN OTOMOTİV BİLGİSAYAR ELEKTRONİK REKLAMCILIK İNŞAAT TURİZM İÇ MİMARLIK VE ÇEVRE TASARIMI KIRTASIYE GIDA VE İHTİYAÇ MALZEMELERİ TEKSTİL KUYUMCULUK HAYVANCILIK TARIM NAKLİYE SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. olarak sizleri kişisel verilerin korunması hakkında aydınlatmak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) 10. Maddesi kapsamında Veri Sorumlusu olarak aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla bu bilgilendirmeyi sunarız.

Kişisel verilerin işlenmesi ne demektir?

Kişisel veri kimliği; belirli ya da belirlenebilir gerçek bir kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Kişisel verilerin işlenmesi, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Kişisel verileri hangi amaçla işliyoruz?

Yasal mevzuatlar, iş sözleşmesi, veri sorumlusunun meşru menfaatleri ve KVKK'da yer verilen kişisel verilerin işlenme şartları kapsamında;

- Bireysel sözleşme için imza, ad-soyad, nüfus cüzdan fotokopisi, yerleşim yeri ve adres bilgisi/son 3 aylık güncel fatura/ikametgah belgesi, mali bilgiler, e posta adresi, telefon, vekili varsa vekaletname,
- Kurumsal sözleşme için vergi levhası fotokopisi, ticaret sicil gazetesi fotokopisi, ticaret sicil belgesi veya faaliyet belgesi, temsile yetkili kişilerin yetki durumlarını gösteren noter onaylı belge ya da yönetim kurulu kararı, temsile yetkili kişilerin nüfus cüzdan fotokopileri, son 3 aylık adına kayıtlı fatura, noter onaylı imza sirküleri (temsile yetkili kişi imza sirkülerinde yer almıyorsa noter onaylı vekaletname) tüzel kişiliklerde %25'i aşan paya sahip gerçek kişi var ise kimlik fotokopisi ve adına kayıtlı son 3 aylık fatura, tüzel kişi ise şirkete ait vergi levhası, sicil gazetesi, faaliyet belgesi, imza sirküleri
- İşlemlerinize ilgili ses kayıtları, fatura vb. bilgiler

Başta olmak üzere kişisel verileriniz Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Finansal Kiralama,Factoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Bankacılık Kanunu, MASAK, Ticaret Kanunu, BDDK, Sosyal Güvenlik Kurumu ve sair yasal mevzuatlar kapsamında işlenmektedir. Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı, ilgili kişisel verinin niteliğine bağlı olarak, söz konusu şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir.

- İşlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgilerin kaydedilmesi,
- Elektronik (SWIFT, internet/ mobil bankacılık vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- Mevzuat, SPK, BDDK, TCMB ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması,
- Talep edilen ürünleri/diğer hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğinin yerine getirilmesi,
- Temel uygulamamız üzerinden müşterilerin/ 3. Tarafların kayıt edilmesi,
- Müşterilerle/ 3. Taraflarla iletişim kurulması,
- Yapılan işlemlere dayanak olacak tüm kayıt, belgelerin ve faturaların düzenlenmesi,
- Müşterilere daha özellikli hizmetler sunmak için analiz çalışmaları yapılması, istihbarat faaliyetleri yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve destek sürecine ilişkin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti süreçlerinin yönetilmesi, müşteri yönetimi, sorun/hata bildirimini değerlendirilmesi,
- Denetim ve kontrol süreçleri için dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi, risk yönetimi ve kontrol faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Muhasebe sürecinin yürütülmesi,
- Operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi ve geliştirilmesi,
- Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi
- Şirket için değerlendirme yapılması,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda yasal mercilerden gelen taleplerde bilgi verilmesi,
- Güvenlik, operasyon, raporlama, istatistik faaliyetlerinin yürütülmesi

Amacıyla yürürlükteki kanunlara uygun şekilde iş ilişkimizin devam ettiği süre boyunca ve iş ilişkimiz sona erdikten sonra ilgili yasal mevzuatın öngördüğü süre kadar işlenmektedir.

İşlenen kişisel verileri kimlere ve hangi amaçlarla aktarıyoruz?

Kişisel verileriniz, kanuni ya da sözleşmeye bağlı fiili gereklilikleri ve hizmetleri ifa etmek ve/veya sizlere daha güvenli ve daha iyi hizmet şartları sağlayabilmek, operasyonel faaliyetlerin yürütebilmek için gerekli olması halinde; yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, mevzuatın gerektirmesi ve hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için ilgili kişi ve kurumlara, hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde,

- SPK, MKK, MASAK, TAKASBANK, TSPB,
- Program ortaklığı kuruluşlarla,
- Hizmet alınan ve verilen yurt içi kuruluş ve bankalar aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketlerle,
- Yurt içi borsa, tezgahüstü piyasa veya işlem platformlarına, takas ve saklama kuruluşları, işlem gerçekleştirmiş olunan sermaye piyasası araçlarının kayden veya

fiziken kaydedildiği ya da saklandığı kuruluşlar ya da benzeri diğer kuruluşlar ile emirlerin gerçekleştirilmesi amacıyla yetkili finansal kuruluşlara

Bu amaçlarla sınırlı ve orantılı olmak üzere yurt içinde üçüncü kişilere paylaşılabilektir.

Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi

Kişisel verileriniz, şirketimiz tüm hizmet birimleri, müşteri görüşmeleri, doğrudan satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular, internet şubelerimiz, tüm mobil uygulamalarımız, sosyal medya, canlı yardım kanalları, destek hizmeti aldığımız sair şirketler vb diğer gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sair sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle ve şirketimizin sizler ile iletişime geçtiği veya ilerde iletişime geçebileceği sair kanallar vasıtasıyla temin edilerek faaliyetlerimizi yürütmek, sizlerle aramızdaki sözleşme ve bunlara dayalı yükümlülükleri yerine getirmek ve elektronik ticaret faaliyetlerini, maliyeye ve vergiye ait hususları, tüketicinin korunmasını ve sair konuları düzenleyen yasal düzenlemelere ilişkin kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve meşru menfaatlerimiz için dolandırıcılığın önlenmesi amaçlarıyla toplanabilmekte ve elde edilen kişisel veriler ilgili mevzuatlar uyarınca yasal süreler içerisinde saklanmaktadır.

KVKK'ya göre haklarınız

KVKK 11. Maddesinde göre şirketimize başvurarak sizinle ilgili;

- a) Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik ya da yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) İşlenmesini gerektiren yasal sebeplerin ortadan kalkması durumu ile kişisel verilerin silinmesini yada yok edilmesini isteme,
- g) D ve e bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,

Haklarına sahiptir.

Haklarınızı kullanabilmek için bize nasıl başvurabilirsiniz?

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanabilmek için yapacağımız başvurularda güvenliğinizi için kimliğinizi doğrulamanız gerekmektedir. Bu kapsamda KVKK'nın 11. Maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi, yazılı olarak veya isimli e posta adreslerine kayıtlı elektronik posta

(KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya işveren daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinin kullanmak suretiyle veya başvuru amacıyla yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla iletebilirsiniz.

Başvurunun Türkçe olması ve içeriğinde;

- a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
 - b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarası, yabancılar için uyuşu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
 - c) Tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi,
 - d) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
 - e) Talep konusu
- Bulunması zorunludur.

*Kişisel verilerinize ilişkin bilgi talepleriniz en kısa ancak her halükarda en geç 30 gün içerisinde cevaplandırılacak olup talep etmiş olduğunuz bilgiye ilişkin olarak Kurumumuz cevabının 10 sayfadan az olması durumunda herhangi bir ücret talep edilmeyecek, 10 sayfayı aşması halinde ise aşan sayda başına 1 TL ücret alınacaktır.